

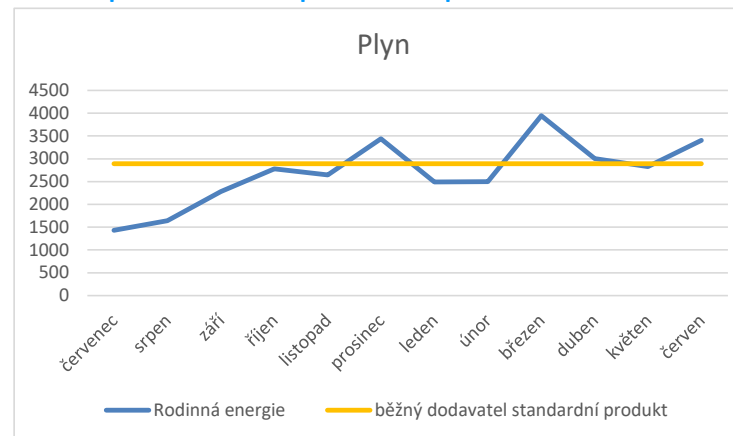
Produktová řada Desetník

Podmínky produktu jsou:

1. Produktová řada Desetník je určena stávajícím i novým zákazníkům.
2. Smluvní úvazek na dobu neurčitou s výpovědní dobou 3 měsíce, nebo na dobu určitou s platností na 2 nebo 3 roky.
3. Cena zemního plynu je pro produktovou řadu Desetník stanovována pro každý den dodávky zvlášť. Cena každého dne se rovná ceně denního vyrovnávacího množství (-), které vychází z průměru obchodů realizovaných na vnitrodenních trzích zajišťovaných operátorem trhu OTE, a.s. Výše cen je k dispozici na adrese <https://www.ote-cr.cz/cs/statistika/rocnizprava> ve staženém souboru list „DVM -“ a sloupec C pod názvem „Použitelná cena pro záporné vyrovnávací množství (Kč/MWh)“. Výsledná cena zemního plynu je tvořena z váženého průměru cen stanoveného pro každý den dodávky zvlášť a součtu naší marže 500 Kč/MWh.
5. Naměřená spotřeba u zákazníků s měřením typu „C“ je do denních spotřeb rozložena dle přiděleného, teplotně přepočítaného typového diagramu dodávky TDD, u zákazníků s průběhovým měřením typu „A, B“ denní spotřeba odpovídá skutečně naměřené hodinové spotřebě v odběrném místě.
6. Novému zákazníkovi bude dodávka za podmínek produktové řady Energie jinak zahájena okamžikem zahájení dodávek. Přesné datum zahájení dodávek za podmínek produktové řady Energie jinak bude zákazníkovi potvrzeno na nejbližší periodické vyúčtovací faktuře.
7. Zákazník má možnost si kdykoliv v průběhu smluvního vztahu pro následující období sjednat libovolný produkt z aktuální produktové nabídky společnosti uvedené na www.rodinna-energie.cz.
8. Všechna ostatní ujednání se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami platnými od 01.08.2020.

Ceník poplatků platný od 1. 8. 2020 zahrnuje následující poplatky vztahující se na odběrné místo související s odběrem elektřiny/zemního plynu uvedené v Kč vč. DPH, poplatky za upomínky nepodléhají účtování DPH: Smluvní poplatek dle smlouvy a VOP týkající se předčasného ukončení Smlouvy činí pro domácnosti za každé odběrné místo 2 000 Kč. Telefonická upomínka je zpoplatněna částkou 100 Kč a písemná upomínka je zpoplatněna částkou 250 Kč. Poplatek za přerušení dodávek (hladina NN) a za přerušení dodávky plyn domácnosti/maloodběratel činí 2.000 Kč. Poplatek za vrácení přeplatku formou poštovní poukázky činí 50 Kč. Poplatek za opis dokumentu (smlouvy, faktury) činí 1.000 Kč. Poplatek za sjednání vystavení splátkového kalendáře činí 450 Kč. NN = nízké napětí (0,4–1 kV)

Rozdíl v platbách s naším produktem oproti běžnému dodavateli



- Platné pro všechna distribuční území.
- Dodavatel poskytovaného produktu je Rodinná energie a.s. se sídlem Na Lánech 764, Litomyšl 570 01, IČ: 060 48 609